

## Yleistä

Näitä myyntiehtoja noudatetaan yksinomaisesti tämän ja tulevien tilausten osalta voimassa olevien yleisten käyttöehtojen puitteissa, vaikka emme viittaisi niihin nimenomaisesti. Käyttöehtomme hyväksytään tekemällä tilaus. Ostajan myyntiehdot ovat päteviä vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti.

## Hinta

Kaikki tässä tilauslomakkeessa kirjallisesti ilmoitetut hintamme ovat voimassa vain alatunnisteessa mainittuun päivämäärään asti. Mitkään myyjän tekemät tarjoukset eivät ole sitovia ennen myyjän lopullista kirjallista vahvistusta. Hinnat sisältävät lainmukaisen arvonlisäveron.

## Lähetys

Lähetys tapahtuu ostajan riskillä. Emme ole vastuussa tavarantoimituksesta oikeaan aikaan, ja pidätämme oikeuden hylätä tilaus, jonka ENJOneuvoja on hyväksynyt.

## Maksu

Jos muuta ei ole sovittu, tuotteet on maksettava täysmääräisenä välittömästi toimituksemme jälkeen. Maksu, jota on muutettu tai se on maksettu sekillä, ei ole voimassa ennen sekin lunastamista. Jos maksua ei ole suoritettu ajallaan, veloitamme 5 % vuotuista viivästyskorkoa - muiden vaatimusten lisäksi. Lisäksi ostajalle jää tästä aiheutuvat perimisestä ja tavaroiden palautuksesta aiheutuvat kulut.

## Laatu, tyytyväisyystakuu ja vahingonkorvaus

Kaikki tavanomaiset tai vähäiset laatu-, väri-, leveyttä, painoa, laitteistoa tai muotoilua koskevat ominaisuudet saattavat muuttua. Kaikki takuehdot ylittävät vaatimukset koskien toimitusvikoja on pois suljettu. Kaikki ostajan vaatimukset koskevat vain toimitettujen tavaroiden arvoa.

## Omistusoikeus

Kaikki toimitetut tuotteet pysyvät meidän omistuksessa, kunnes kaikki kyseisestä liiketoiminnasta syntyneet vaatimukset on suoritettu. Jos ostaja laiminlyö maksamisen, meillä on oikeus saada toimitetut tavarat takaisin ilman sopimuksen peruuttamista.

## Peruuttamisoikeus

Ostajalla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa kauppa 30 päivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut tuotteet. Voidakseen hyödyntää peruuttamisoikeuttansa, ostajan tulee ilmoittaa meille (ENJO INTERNATIONAL GMBH, Achstrasse 40, 6844 Altach, ITÄVALTA, Maksuton puhelinpalvelunumero: 0800 144655, sähköposti: office@enjo.fi) selkeästi päätöksestä peruuttaa sopimus (esimerkiksi puhelimitse, sähköpostilla, faksilla jne.). Ostaja voi käyttää hänen ENJOneuvojalta saamaansa peruuttamislomaketta tai ladata sen osoitteesta www.enjo.fi. ENJOneuvojan nimi ja yhteystiedot löytyvät tilauslomakkeelta. Peruuttamista koskevat tuotteet on palautettava ENJOneuvojalle heti, joko postitse tai muulla sopivalla tavalla, 14 päivän kuluessa siitä, kun ostaja on ilmoittanut peruuttamisestaan. Ostaja on vastuussa ainoastaan tavaroiden arvon menetyksestä, jos arvon heikkeneminen on seurausta epäasiallisesta tai väärästä käsittelystä. Kun ENJOneuvoja on vastaanottanut tavarat, hyvitämme kaupanhinnan.

## Takuu

Kaikilla tuotteilla on 2 vuoden takuu virheellisen työn osalta. Takuu kattaa vain tuotteet, joita on käsitelty käyttötarkoituksensa mukaisesti ja niistä on huolehdittu ENJO:n Tuoteluettelon „Yleiset käyttö- ja hoito-ohjeet” mukaisesti. Vahingonkorvausvaatimuksen edellytyksenä on kauppalasku. Jos kyseessä on kaupallinen käyttö, tuotteilla on 6 kuukauden takuu.

## ENJO kunnioittaa yksityisyyttänne

Henkilökohtaisten tietojenne käsittelystä on erillinen tiedotuslomake nettisivuillamme. Tallennamme ikänne ja kotitaloutenne koon tilastollisiin tarkoituksiin.

## Emäntälahja

Emäntälahjaksi voidaan valita kaikki nykyisen hinnastomme tuotteet lukuun ottamatta settejä ja erikoistarjouksia.