

Condizioni generali di vendita e consegna



Generalità

Lavoriamo esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali, che si applicano a questa e a tutte le altre attività, anche se non vi è fatto esplicito riferimento.

Tali condizioni generali si considerano accettate nel momento in cui si conferisce l'ordine o si accetta una conferma dell'ordine. Eventuali condizioni di acquisto dell'acquirente valgono soltanto previa nostra conferma scritta.

Prezzi

Tutti i nostri prezzi secondo le offerte scritte, verbali o telefoniche si intendono senza impegno, non vincolanti e comprensivi di IVA al 22%.

Spedizione

La spedizione è sempre a rischio e pericolo dell'acquirente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per quanto attiene alla puntualità di arrivo della spedizione. Siamo autorizzati a rifiutare un ordine conferito dal consulente.

Pagamento

Salvo diversamente pattuito, il pagamento per la nostra consegna è dovuto senza detrazioni al ricevimento della merce. I pagamenti effettuati tramite cambiale o assegno sono considerati validi solo dopo l'incasso. In caso di mora nel pagamento – salvo altre pretese – saranno addebitati interessi moratori nella misura del 5% all'anno. Inoltre, dovranno essere rimborsate le spese per la procedura di sollecito e incasso.

Qualità, garanzia e risarcimento danni

Garantiamo che la qualità dei prodotti da noi forniti è conforme alle norme austriache. Sono fatti salvi gli scostamenti usuali nel commercio riguardo alle caratteristiche della merce, alla qualità, al colore, al peso e all'attrezzatura. Oltre ai diritti di garanzia, sono esclusi i diritti di qualsiasi altra natura, in particolare l'acquirente non può avanzare alcuna pretesa di risarcimento danni. Tuttavia, tutti gli eventuali diritti dell'acquirente sono limitati al valore della merce consegnata.

Riserva di proprietà

Le merci consegnate restano di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutte le nostre fatture. Qualora l'acquirente sia in mora nel pagamento, siamo autorizzati a ritirare la merce soggetta a riserva di proprietà, senza che ciò comporti un recesso dal contratto. Possiamo recedere dal contratto se l'acquirente è o sarà insolvente.

Diritto di recesso/Revoca

L'acquirente può recedere dal contratto entro 30 giorni di calendario dalla consegna presso il suo consulente o presso la nostra centrale (ENJO ITALIA – EFY SRL Via S. Giuseppe Cottolengo 31, 13900 Biella, Italia, Tel: +39 015 8497996, Email: infoitalia@it.enjo.com, www.it.enjo.com). La revoca sarà accettata in forma scritta e verbale (telefonata, e-mail, fax ecc.). La presentazione del modulo di revoca entro 30 giorni di calendario è sufficiente per rispettare il termine. Un modello del modulo di revoca può essere richiesto al consulente oppure scaricato da www.it.enjo.com. Il nome e le coordinate del consulente sono riportati sull'ordinativo. La merce oggetto della revoca deve essere restituita al consulente entro 14 giorni di calendario dalla revoca. I prodotti revocati devono essere restituiti direttamente, per posta o tramite qualsiasi altro canale appropriato. La responsabilità per la perdita di valore della merce spetta all'acquirente solo nella misura in cui la suddetta perdita sia imputabile a un uso improprio o inadeguato della merce. Il prezzo d'acquisto viene rimborsato dopo l'arrivo della merce presso il consulente.

Garanzia

Offriamo una garanzia di due anni su tutti i prodotti ENJO. Durante il periodo di garanzia, su presentazione della fattura (vale come certificato di garanzia), provvederemo a eliminare tutti i difetti di fabbricazione e del materiale. Tuttavia, non i difetti imputabili a usura o uso improprio. Per uso professionale, la garanzia su tutti i prodotti ENJO è di sei mesi.

Protezione dei dati

I tuoi dati saranno utilizzati in modo strettamente confidenziale e solo per scopi interni a ENJO ITALIA – EFY SRL. Con l'inserimento dei tuoi dati personali accetti di essere informato per iscritto, telefonicamente ed elettronicamente sulle attività aziendali di ENJO. Registriamo la tua età e la dimensione della tua famiglia per scopi statistici. Puoi consultare la nostra informativa sulla protezione dei dati al seguente link: www.enjo.com/it/privacy-policy/

Omaggio per l'ospitante

Come omaggio per l'ospitante possono essere scelti tutti i prodotti del nostro listino prezzi, eccetto i set e gli articoli speciali.



ENJO ITALIA – EFY SRL

Via S. Giuseppe Cottolengo 31, 13900 Biella, Italia | Tel: +39 015 8497996 | Email: infoitalia@it.enjo.com | www.it.enjo.com