

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL)

Allgemeines

Wir arbeiten ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, welche für dieses Geschäft und alle zukünftigen Geschäfte Gültigkeit besitzen, auch wenn diese nicht ausdrücklich vereinbart werden. Bei jeder ENJO Zuhause Beratung werden Kopien dieser AVL an sämtliche Teilnehmer*innen verteilt. Jede Bestellung einer Kund*in erfolgt in Kenntnis dieser AVL. Für eine Bestellung ist daher das Ankreuzen der Zustimmung zur AVL erforderlich. Durch eine Unterschrift auf der Bestellung sowie auch alleine durch die Abgabe der Bestellung nimmt die Kund*in diese AVL zustimmend zur Kenntnis.

ENJO kann diese AVL jederzeit abändern. In diesem Fall gelten sie für die Kund*in erst, sobald sie nachweislich bekanntgeworden sind.

Zustandekommen des Kaufvertrags und Widerruf

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn ENJO die Bestellung der Kund*in annimmt. Die Kund*in ist berechtigt, vom Kaufvertrag binnen 30 Kalendertagen nach Lieferung der Ware zurückzutreten und diesen zu widerrufen.

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 30 Kalendertagen ab Lieferung bei deiner ENJO Fachberater*in widerrufen. Als weitere Möglichkeit ist der Widerruf der Bestellung auch bei der ENJO Vertriebs GmbH möglich. Der Widerruf wird in jedweder Form (Anruf, Email, ...) akzeptiert. Die Abgabe der Widerrufserklärung innerhalb von 30 Tagen ab Eintreffen der Ware genügt für die Wahrung der Frist. Ein Musterformular für den Widerruf ist bei den Fachberater*innen oder als Download unter www.enjo-wien.at erhältlich. Namen und die Kontaktdaten der Berater*in sind auf dem Bestellschein zu finden.

Die vom Widerruf umfasste Ware ist innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an die Berater*in zurückzugeben. Über den Webshop bezogene Ware ist direkt an die ENJO Vertriebs GmbH zu retournieren. Die Rückstellung der widerrufenen Produkte hat entweder direkt oder per Post oder in einer anderen geeigneten Weise zu erfolgen. Die Kosten der Rücksendung der Ware hat die Kund*in zu tragen. Die Kund*in hat einen etwaigen Wertverlust der Ware nur insoweit zu tragen, als dieser auf einen unsachgemäßen oder zweckfremden Umgang zurückzuführen ist. Nach dem Eintreffen der Ware bei der Fachberater*in bzw. in der ENJO Vertriebs GmbH wird der Kaufpreis rückerstattet.

Lieferung und Zahlung

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt mangels anderslautender Vereinbarung innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Annahme der Bestellung durch die ENJO Vertriebs GmbH persönlich durch die ENJO Fachberater*in an die Gastgeber*in der Kund*in. Im Falle einer Direktbelieferung mittels Paketdienst wird ein Lieferkostenbeitrag verrechnet. Die jeweils gültigen Kosten der Direktbelieferung sind unter „Lieferkosten“ auf www.enjo-wien.at ersichtlich bzw. über die Fachberater*in oder die ENJO Zentrale tel. oder per Email erhältlich. Die Ware bleibt bis zur vollständigen

Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum.

Die Zahlung durch die Kund*in erfolgt Zug um Zug gegen Lieferung und Übergabe der Ware. Wir ersuchen um Bereitstellung des Betrages deiner Bestellung vor Auslieferung der Ware an die Gastgeber*in, damit diese für dich die Ware übernehmen und bezahlen kann. Unsere Rechnungen sind sofort nach Lieferung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug werden – abgesehen von weiteren Ansprüchen – Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. verrechnet, zudem sind anfallende Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

ENJO legt größtes Augenmerk auf die hochwertige Verarbeitung aller Produkte. Wir gewährleisten gemäß den gesetzlichen Normen und Vorschriften für die Qualität unserer Produkte für den Zeitraum von 2 Jahren, bei gewerblicher Nutzung von 6 Monaten. Handelsübliche Abweichungen in Beschaffenheit der Ware, Qualität, Farbe, Gewicht und Ausrüstung bleiben vorbehalten. Über die Gewährleistungsansprüche hinaus stehen der Käufer*in keine Ansprüche irgendwelcher Art, insbesondere keine Schadenersatzansprüche zu. Alle etwaigen Ansprüche der Käufer*in sind mit dem Wert der gelieferten Ware begrenzt.

In der Gewährleistungsfrist beheben wir gegen Vorlage der Originalrechnung (gilt als Garantieschein) alle Mängel, die durch Material- oder Fabrikationsfehler begründet sind, jedoch keine Mängel, die auf Verschleiß durch alltäglichen Gebrauch oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Die Kund*in hat die Produkte gemäß den Symbolkennzeichnungen für die Verwendung und Pflege sowie den Gebrauchsanweisungen zu behandeln, widrigenfalls ENJO von jeglicher Gewährleistung befreit ist.

Datenschutz

Daten von Kund*innen werden von ENJO streng vertraulich und nur für interne Zwecke der ENJO Vertriebs GmbH verwendet. Unsere Datenschutzerklärung steht dir auf www.enjo-wien.at zur Verfügung oder kann bei der ENJO Vertriebs GmbH angefordert werden. Mit dem Ankreuzen der Zustimmung zum Bezug von Informationen bestätigst du, dass wir dich auf schriftlichem bzw. elektronischem Wege über betriebliche Aktivitäten von ENJO informieren dürfen. Eine Abmeldung vom Newsletter-Service ist jederzeit möglich (auf www.enjo-wien.at, durch Anklicken des Links „Newsletter abmelden“ im Newsletter selbst oder mittels eingeschriebenem Brief an die ENJO Vertriebs GmbH).

Gerichtsstand

Erfüllungsort für Warenlieferung und Bezahlung sowie Gerichtsstand ist der Firmensitz der ENJO Vertriebs GmbH.

ENJO ist Mitglied der Plattform Direktvertrieb im Österreichischen Handelsverband (www.handelsverband.at) und über diesen Mitglied von Direkt Selling Europe (www.directsellingeurope.eu), deren strenge Verhaltensstandards ebenfalls Gültigkeit haben.

Die Marke ENJO ist gesetzlich geschützt.