

## PERSONVERN

### 1. Formål med databehandling

ENJO NORGE AS (forkortet: ENJO) behandler dine personopplysninger. Personvernreglene våre er derfor adressert til nåværende og tidligere kunder så vel som potensielle kunder hos ENJO NORGE AS.

Vi behandler dine personlige data for følgende formål:

- For etablering, administrasjon og behandling av forretningsforhold ved salg av våre produkter.
- For konsolidering av eksisterende kundeforhold spesielt for å oppnå og sikre omstillingen av husholdninger til kjemikaliefri rengjøring med ENJO. For dette formålet lagrer vi data om kjøp hos ENJO og kontakter med oss slik at vi kan tilby din ENJOpreneur denne informasjonen.
- For å informere deg om nye produkter, tjenester og forretningsmuligheten som ENJOpreneur (direkte eller gjennom våre uavhengige ENJOpreneurer).
- For å informere deg om produkter, vår rengjøringsmetode og vårt selskap ved vårt nyhetsbrev, forutsatt at du har gitt oss tillatelse til dette. Denne tillatelsen kan trekkes tilbake når som helst.
- Etter at forretningsforholdet er opprettet for å organisere interne distribusjonsprosesser.

### 2. Juridiske grunnlag for databehandling

ENJO vil behandle dine data utelukkende med ditt samtykke på grunnlag av databeskyttelsesforskrifter og salgsbetingelser og leveringsbetingelser til ENJO NORGE AS.

- Hvis du er en potensiell kunde, lagrer vi dataene dine hvis du gir dem til oss. Vi behandler dine kontaktdata for å sende deg elektronisk post eller kontakte deg på telefon bare hvis vi har ditt samtykke i henhold til art. 6 paragraf. 1 a i den generelle databeskyttelsesforordningen (GDPR).
- Hvis du er kunde, behandler vi dine personopplysninger fordi det er nødvendig for å oppfylle kontrakten vi har avsluttet med deg. (art. 6 paragraf. 1 b GDPR).
- Vi behandler også dine personopplysninger for å nå vår overveiende legitime interesse som nevnt i seksjon 1 (art. 6 para. 1 f GDPR).

### 3. Administrasjon og avsløring av personopplysninger

Serveren vår er sikret med en brannmur, virusbeskyttelse og alarmsystem. Alle prosesser overvåkes kontinuerlig av vår IT-administrasjon som har inngått en avtale i samsvar med GDPR.

Så langt det er essensielt nødvendig å overføre dine personopplysninger for å oppnå målene nevnt i avsnitt 1, vil vi videregående dem til:

- Vår IT-tjenesteleverandør og tjenesteleverandører for markedsføringsaktiviteter (f.eks. nyhetsbrevtjeneste, kundemagasin ...)
- Forvaltningsmyndigheter, domstol og selskaper under offentlig rett.
- Forsikringsselskaper i tilfelle en forsikret hendelse (f.eks. skadeforsikring).
- Forretningspartnere og våre juridiske representanter.
- Innkrevingsbyrå for inkasso.

- Bank for å behandle betalingen.

Noen av de nevnte mottakerne, kan være plassert eller behandler dine personopplysninger utenfor Østerrike. Datasikkerhetsnivået i andre land er kanskje ikke så høyt som i Østerrike. Vi sørger derfor for at alle mottakere gir et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå ved å inngå avtaler som er i samsvar med GDPR.

#### **4. Lagringstid**

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig å tjene de formålene som er nevnt over, eller så lenge vi er juridisk forpliktet.

For å oppfylle formålet med vår virksomhet for å bidra til å fremme kjemikaliefri rengjøring, vil vi slette dine personlige data så snart du ikke har vært i kontakt med ENJO eller din ENJOprenneur på 10 år eller så snart du hevder din rett til sletting og "rett til å bli glemt" hvis alle vilkår overholdes.

#### **Bank for faktura- og innbetalingstjenester.**

#### **5. Rettigheter knyttet til behandling av personopplysninger.**

Personvernforordningen (på engelsk General Data Protection Regulation, forkortet GDPR) gjelder kun personopplysninger. I tillegg beskytter vi også personopplysninger til kunder som juridiske personer.

Du har bl.a. rett til :

- å sjekke om ENJO har behandlet personopplysninger om deg og i tilfelle hvilke opplysninger samt forlange kopier av disse opplysningene.
- å be om endring, korrigerings eller sletting av personopplysninger hvis disse opplysningene er *gale* eller ikke behandlet i samsvar med loven.
- å be oss om å innskrenke behandlingen av dine personopplysninger.
- å motsette deg, under visse omstendigheter, behandlingen av dine personopplysninger eller trekke tilbake samtykket som allerede er gitt for behandling. Et tilbakekall påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført før tilbakekallingen.
- å kjenne identiteten til den tredje part som dine personopplysninger overføres til.
- å inngi klage til Datatilsynet.

#### **6. Vår kontaktinformasjon.**

I følge Personvernforordningen er vi lovlig sett ikke forpliktet til å engasjere en behandlingsansvarlig.

Dersom du har spørsmål om denne erklæringen eller hvis du vil sende oss en henvendelse, vennligst ta kontakt med en av våre dataansvarlige:  
[privacypolicy@enjo.com](mailto:privacypolicy@enjo.com).

#### **ENJO NORGE**

AS Rosenholmveien 25  
1414 Trollåsen  
Norge

Tlf.: +47 31 295 980 | [office@enjo.no](mailto:office@enjo.no)