

Dataskyddsförordning (GDPR)

1. Syftet med databehandling

ENJO HOMELINE GMBH (förkortning: ENJO) behandlar dina personuppgifter. Vår förordning riktar sig därför till befintliga och tidigare kunder och intresserade av ENJO HOMELINE GMBH.

Vi behandlar dina personuppgifter till följande ändamål:

- För etablering, administration och distributionen och handeln av våra produkter.
- Att stärka och säkerställa befintliga kundrelationer, särskilt för att uppnå och säkerställa omställningen av hushåll till rengöring utan kemiska ämnen med ENJO. För detta ändamål lagrar vi de inköp och kontakter som du har gjort med oss och gör dem tillgängliga för din ENJOpreneur.
- För information om produktutveckling, nya tjänster och yrket som ENJOpreneur, genom oss och våra självständiga ENJOpreneur.
- För information om produkter, rengöringsmetoder och vårt företag via vårt nyhetsbrev, om du har gett oss tillståndet. Detta godkännande kan när som helst återkallas.
- För upprättandet av affärsrelationen, för intern organisation av försäljningsförlopp.

2. Behandlingens rättsliga grundlagar

ENJO såväl som ENJOpreneurerna behandlar endast uppgifter med ditt medgivande och efter de lagar om dataskyddsbestämmelser och allmänna villkor för försäljning och leverans av ENJO HOMELINE GMBH. Alla ENJOpreneurer har tillgång till kundinformation och försäljningar.

- Om du är intresserad kommer vi att behandla dina uppgifter, om du självant ger oss dem. Vi kommer endast att använda dina kontaktuppgifter för att skicka direktreklam via e-post eller för kontakt via telefon med ditt samtycke enligt artikel 6 para 1 lit. a i den allmänna databeskrivningsförordningen "GDPR".
- Om du är kund behandlar vi dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla avtalet som ingåtts med dig enligt artikel 6 para 1 lit. b GDPR.
- Annars behandlar vi dina personuppgifter för vårt berättigade intresse för att uppnå de syften som nämns i punkt 1 (artikel 6 para 1 lit. GDPR).

3. Lagring och utlämning av personuppgifter

Vår server är säkrad av en brandvägg, viruskydd och larmsystem. Processerna övervakas ständigt av vår IT-övervakare, med vilken vi har ingått ett GDPR-kompatibelt avtal.

Om det är absolut nödvändigt för de syften som anges i punkt 1 lämnar vi ut personuppgifter till följande mottagare:

- Av oss anställd IT-tjänsteleverantörer, såväl som andra tjänsteleverantörer för marknadsföringsaktiviteter (t.ex. nyhetsbrev, kundtidning...)
- Administrativa myndigheter, domstolar och offentlighetsorgan
- Försäkring i händelse av förekomsten av ett försäkringsfall (t.ex. ansvarsförsäkring)
- Samarbetspartners och juridiska representanter som arbetar för oss
- Inkassobyråer för inkasso
- Banker för överföring och betalningar

Några av ovanstående mottagare kan befinna sig utanför Österrike eller behandla dina personuppgifter utanför Österrike. Dataskyddsnivån i andra länder har inte alltid samma nivå som Österrike. Vi vidtar därför åtgärder för att säkerställa att alla mottagare tillhandahåller en adekvat dataskyddsnivå i form av GDPR-kompatibla avtal.

4. Så länge sparas uppgifterna

Vi sparar dina personuppgifter så länge och i den utsträckning det är nödvändigt för ovan angivna ändamål eller så länge som vi är skyldiga att göra det.

För att kunna utföra vårt företags syfte, att hjälpa till att rengöra utan kemiska medel, tar vi bort dina personuppgifter om du inte har haft kontakt med ENJO eller en ENJOpreneur på 10 år eller om du ber om din rätt att bli raderad och att "försvinna", så länge de lagstadgade tidsfrister är uppfyllda.

5. Rättigheter i sammanhang med behandling med personuppgifter

GDPR avser uteslutande personuppgifter. Men vi skyddar även data från kunder som är juridiska personer.

Du har rätt till att (a) begära att få en bekräftelse från ENJO om ENJO behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifterna i form av ett s.k. registerutdrag, (b) begära korrigering, tillägg eller radering av personlig information, om uppgifterna är fel eller inte behandlas i överensstämmelse med lagen, (c) begära att vi begränsar behandlingen av personuppgifter, (d) under vissa omständigheter motsätta sig behandlingen av personuppgifter eller att återkalla det förhandsgodkännande som krävs för behandling, varvid en laglig återkallelse inte gäller redan behandlad information, e) känna till identiteten på en eventuell tredje part till vilka personuppgifterna överförs och f) vända dig till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen) vid klagomål.

6. Vår kontaktdata

Vi är inte enligt lag skyldiga att fordra dataskyddförordningspersonal motsv. GDPR.

För frågor om denna förordning eller om du vill lämna in en ansökan, vänligen kontakta vår dataskyddskoordinator:

SVERIGE – ENJO SVERIGE AB

Färjevägen 4, 82668 Bergvik, Sverige

Kundservicenummer (på svenska): +46 270 168 50 | E-post: privacypolicy@enjo.com

FINLAND – ENJO HOMELINE GMBH

Achstrasse 40, 6844 Altach, Österrike

Gratis kundservicenummer (på svenska): 0800 144655 | E-post: privacypolicy@enjo.com