

Tietosuojakäytäntö

1. Tietojenkäsittelyn tarkoitus

ENJO HOMELINE GMBH (lyhyesti: ENJO) käsittelee henkilötietojasi. Tietosuojakäytäntömme on siksi osoitettu ENJO HOMELINE GMBH:n nykyisille ja entisille asiakkaille sekä mahdollisille uusille asiakkaille.

Käsitlemme henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

- Liikesuhteen perustamiseen, hallinnointiin ja käsittelyyn tuotteidemme myynnin yhteydessä.
- Nykyisten asiakassuhteiden lujittamiseen etenkin siirrettäessä kotitalouksia kemikaalittomaan ENJO-puhdistukseen. Tätä tarkoitusta varten tallennamme ENJO-ostonne ja yhteystietonne, jolloin voimme välittää nämä tiedot ENJOneuvojallenne.
- Voidaksemme kertoa uusista tuotteista, palveluista ja liiketoimintamahdollisuuksista ENJOneuvojana (suoraan tai itsenäisten ENJOneuvojien kautta).
- Kertoaksemme tuotteistamme, puhdistusmenetelmistämme ja yrityksestämme uutiskirjeessämme, edellyttäen, että olemme saaneet suostumuksenne tehdä niin. Tämä lupa voidaan peruuttaa milloin tahansa.
- Kun liikesuhde on perustettu, sisäisten jakeluprosessien järjestämiseen.

2. Tietojenkäsittelyn oikeudelliset perusteet

ENJO ja ENJOneuvojat käsittelevät tietojasi yksinomaan tietosuojaa koskevien määräysten ja ENJO HOMELINE GMBH:n myynti- ja toimitusehtojen perusteella. Kaikki ENJOneuvojat voivat käsitellä asiakastietoja ja tilauksia.

- Mahdollisena asiakkaanamme tallennamme tietonne, jos annatte ne meille. Käsitlemme yhteystietojanne voidaksemme lähettää postia sähköisesti tai ottamalla yhteyttä puhelimitse vain, jos meillä on Yleisen tietosuojaa-asetuksen (GDPR) art. 6 alakohta 1 a mukainen suostumuksenne.
- Asiakkanamme, käsittelemme henkilötietojanne, koska se on välttämätöntä solmimamme sopimuksen täyttämiseksi. (art. 6 alakohta 1 b GDPR).
- Käsitlemme henkilötietojanne myös oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, kuten kohdassa 1 (art. 6 alakohta 1 f GDPR) mainitaan.

3. Henkilötietojen hallinta ja salassapito

Palvelimemme on suojattu palomuurilla, virustorjunnalla ja hälytysjärjestelmällä. IT-järjestelmänvalvojamme, jonka kanssa olemme tehneet GDPR:n mukaisen sopimuksen, seuraa kaikkia prosesseja jatkuvasti.

Sikäli kuin henkilötietojasi on välttämätöntä siirtää, jotta 1 pykälässä mainitut tavoitteet saavutetaan, välitämme ne edelleen:

- IT-palveluntarjoajallemme ja palveluntarjoajamme markkinointitoimintaan (esim. uutiskirjepalvelu, asiakaslehti ...)
- Hallintoviranomaisille, tuomioistuimille ja julkisoikeudellisille yhteisöille
- Vakuutusyhtiöille vakuutuksen alaisen tapahtuman sattuessa (esim. tapaturmavakuutus)
- Liikekumppaneille ja laillisille edustajillemme
- Perintätoimistoille velkojen perimiseksi
- Pankeille SEPA-suoraveloitusvaltuuksien käsittelyyn

Jotkut mainituista vastaanottajista voivat sijaita, tai henkilökohtaisia tietojasi voidaan käsitellä Itävallan ulkopuolella. Tietosuojan taso muissa maissa ei ehkä ole yhtä korkea kuin Itävallassa. Varmistamme sen vuoksi, että kaikki vastaanottajat tarjoavat riittävän tietosuojan tason, solmimalla heidän kanssaan GDPR:n mukaisia sopimuksia.

4. Säilytysaika

Tallennamme henkilötiedot niin kauan kuin se on tarpeen yllä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi tai niin kauan kuin meillä on laillisesti velvollisuus tehdä niin. Jotta voisimme täyttää liiketoimintamme tavoitteen auttaa edistämään kemikaalitonta puhdistamista, poistamme henkilötietonne heti, kun ette ole ollut yhteydessä ENJO:on tai ENJOneuvojaan 10 vuoteen tai heti, kun käytätte oikeuttanne tietojenne poistamiseen ja "oikeuteen tulla unohdetuksi", jos kaikki perusteet täyttyvät.

5. Oikeudet henkilötietojen yhteydessä

Teillä on muun muassa oikeus (a) saada tietoja siitä, käsittelee ENJO henkilötietoja ja mitä tietoja, ja saada kopio näistä tiedoista, (b) korjata, täydentää tai poistaa tietoja, jos ne ovat virheellisiä tai niitä ei ole käsitelty lain mukaisesti (c) pyytää rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä, (d) tietyin edellytyksin vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai peruuttaa aiemmin annetut luvat, mutta on huomattava, että peruuttaminen ei vaikuta aiemmin tehtyjen henkilötietojen lain mukaisuuteen ennen peruuttamista, (e) tietää sen kolmannen osapuolen henkilöllisyys, jolle henkilötietoja on siirretty, ja (f) valittaa tietosuojaviranomaiselle.

6. Yhteystietomme

GDPR:n mukaan emme ole lain mukaan velvollisia nimeämään tietoturvaviranomaista.

Jos teillä on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai jos haluat lähettää hakemuksen, tutustu tietoturvakoordinaattoriimme: privacypolicy@enjo.com, Maksuton puhelinpalvelu (suomeksi): 0800 144655

ENJO HOMELINE GMBH
Achstraße 40
6844 Altach
Itävalta