

Fortrolighedspolitik

1. Formål med databehandling

ENJO HOMELINE GMBH (kort: ENJO) behandler dine personlige data. Vores fortrolighedspolitik er derfor rettet til både nuværende og tidligere kunder samt potentielle kunder hos ENJO HOMELINE GMBH.

Vi behandler dine personlige data til følgende formål:

- Til etablering, administration og behandling af forretningsforbindelser, når vi sælger vores produkter.
- For konsolidering af eksisterende kundeforhold især for at opnå og sikre konvertering af husholdninger til kemisk fri rengøring med ENJO. Til dette formål gemmer vi data om dine indkøb hos ENJO og kontakter med os, så vi kan tilbyde din ENJOpreneur disse oplysninger.
- At informere dig om nye produkter, tjenester og forretningsmuligheder som ENJOpreneur (direkte eller gennem vores uafhængige ENJOpreneurs).
- At informere dig om produkter, vores rengøringsmetode og vores firma via vores nyhedsbrev, forudsat at du har givet os tilladelse til at gøre dette. Denne tilladelse kan til enhver tid ændres.
- Efter forretningsforbindelsen er etableret for at organisere interne distributionsprocesser.

2. Retsgrundlag for databehandling

ENJO og ENJOpreneurene behandler udelukkende dine data med dit samtykke, baseret på databeskyttelsesbestemmelserne samt salgs- og leveringsbetingelserne for ENJO HOMELINE GMBH. Alle ENJOpreneurer har adgang til kundedata og ordrer.

- Hvis du er en potentiel kunde, gemmer vi dine data, hvis du giver dem til os. Vi behandler dine kontaktdata for at sende dig elektronisk post eller kontakte dig kun via telefon, hvis vi har dit samtykke i henhold til (art. 6 para. 1 b GDPR) generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).
- Hvis du er kunde, behandler vi dine personlige data, fordi det er nødvendigt for at kunne opfylde den kontrakt, vi lavede med dig. (art. 6 para. 1 b GDPR).
- Vi behandler også dine personlige data for at leve op til vores altoverskyggende retsmæssige interesse som nævnt i afsnit 1 (art. 6 para. 1 b GDPR).

3. Administration og offentliggørelse af personoplysninger

Vores server er sikret af en firewall, virusbeskyttelse og alarmsystem. Alle processer overvåges løbende af vores it-administrator, som vi har indgået en aftale med, der er i overensstemmelse med GDPR.

Så vidt det er væsentligt nødvendigt at overføre dine personlige data for at nå de mål, der er nævnt i afsnit 1, sender vi det til:

- Vores it-serviceudbydere og serviceudbydere til marketingaktiviteter (fx nyhedsbrevservice, kundemagasin ...)
- Administrative myndigheder, domstol og offentlig-retslige virksomheder
- Forsikringsselskaber i tilfælde af en forsikret begivenhed (fx skadeforsikring)
- Forretningspartnere og vores juridiske repræsentanter
- Inkassovirksomheder
- Bank til behandling af SEPA-direct debit mandates

Nogle af de ovennævnte modtagere kan placeres eller behandle dine personlige data uden for Østrig. Databeskyttelsesniveauet i andre lande er muligvis ikke så højt som i Østrig. Vi sørger derfor for, at alle modtagere yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse ved indgåelse af aftaler, der er i overensstemmelse med GDPR.

4. Opbevaringstid

Vi gemmer dine personlige data så længe det er nødvendigt at tjene de ovennævnte formål eller så længe vi er lovligt forpligtet til at gøre det.

For at opfylde formålet med vores forretning - at bidrage til kemisk fri rengøring - sletter vi dine personlige data, så snart du ikke har haft kontakt med ENJO eller din ENJOpreneur i 10 år eller så snart du hævder din ret til sletning og "ret til at blive glemt", hvis alle betingelser overholdes.

5. Rettigheder i forbindelse med personoplysninger

GDPR gælder kun for personoplysninger. Alligevel beskytter vi også data fra erhvervskunder. Du har ret til bl.a. (a) at modtage oplysninger om, hvorvidt dine personoplysninger behandles af ENJO og hvilke og at få en kopi af dataene, (b) få dine data korrigeret, suppleret, slettet, hvis de er forkerte eller ikke behandlet i henhold til lovgivningen, (c) anmodning om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, (d) på visse betingelser gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige data eller tilbagekaldelse af den tidligere givne tilladelse, men bemærk at tilbagetrækning ikke vil påvirke legitimiteten af databehandlingen udført før tilbagetrækningen, (e) kende identiteten til de tredjeparter, som vores personoplysninger blev overført til og (f) klager til databeskyttelsesmyndigheden.

6. Vores kontaktoplysninger

Vi er ikke juridisk forpligtet til at udpege en datasikkerhedsmedarbejder i henhold til GDPR.

For spørgsmål om denne privatlivspolitik, eller hvis du gerne vil sende en ansøgning, henvises du til vores datasikkerhedskoordinator: privacyprotection@enjo.com, +43 (5576) 77 77 7

ENJO HOMELINE GMBH
Achstraße 40
6844 Altach
Østrig