

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL)

Allgemeines

Wir arbeiten ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, welche für dieses Geschäft und alle zukünftigen Geschäfte Gültigkeit besitzen, auch wenn diese nicht ausdrücklich vereinbart werden. Bei jedem ENJO-Workshop werden Kopien dieser AVL an sämtliche TeilnehmerInnen verteilt. Jede Bestellung einer KundIn erfolgt daher in Kenntnis dieser AVL, eine Bestellung gilt als zustimmende Kenntnisnahme der AVL. Durch ihre/seine Unterschrift auf der Bestellung sowie auch alleine durch die Abgabe ihrer/seiner Bestellung nimmt die KundIn diese AVL zustimmend zur Kenntnis.

ENJO kann diese AVL jederzeit abändern. In diesem Fall gelten sie für die KundIn erst sobald sie nachweislich bekanntgeworden sind.

Zustandekommen des Kaufvertrags und Widerruf

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn ENJO die Bestellung der KundIn annimmt. Die KundIn ist berechtigt, vom Kaufvertrag binnen 90 Kalendertagen nach Lieferung der Ware zurückzutreten und diesen zu widerrufen.

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 90 Kalendertagen ab Lieferung bei Ihrer ENJO-FachberaterIn widerrufen. Als weitere Möglichkeit ist der Widerruf der Bestellung auch bei der ENJO Vertriebs GmbH möglich. Der Widerruf wird in jedweder Form (Anruf, Fax, Email, ...) akzeptiert. Die Abgabe der Widerrufserklärung innerhalb von 90 Tagen genügt für die Wahrung der Frist. Ein Musterformular für den Widerruf ist bei den FachberaterInnen oder als Download unter www.enjo-wien.at erhältlich. Namen und die Kontaktdaten der BeraterIn sind auf dem Bestellschein zu finden.

Die vom Widerruf umfasste Ware ist innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an die BeraterIn zurückzugeben. Die Rückstellung der widerrufenen Produkte hat entweder direkt oder per Post oder einer anderen geeigneten Weise zu erfolgen. Die Kosten der Rücksendung der Ware hat die KundIn zu tragen. Die KundIn hat einen etwaigen Wertverlust der Ware nur insoweit zu tragen, als dieser auf einen unsachgemäßen oder zweckfremden Umgang zurückzuführen ist. Nach dem Eintreffen der Ware bei der FachberaterIn wird der Kaufpreis rückerstattet.

Lieferung und Zahlung

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt mangels anderslautender Vereinbarung innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Annahme der Bestellung durch die ENJO Vertriebs GmbH persönlich durch die ENJO FachberaterIn an die GastgeberIn der KundIn. Im Falle einer Direktbelieferung mittels Paketdienst wird ein Lieferkostenbeitrag verrechnet. Die jeweils gültigen Kosten der Direktbelieferung sind unter „Lieferkosten“ auf www.enjo-wien.at ersichtlich bzw. über die FachberaterIn oder die ENJO Zentrale tel. oder per Email erhältlich.

Die Zahlung durch die KundIn erfolgt Zug um Zug gegen Lieferung und Übergabe der Ware. Wir ersuchen um Bereitstellung des Betrages Ihrer Bestellung vor Auslieferung der Ware an die GastgeberIn, damit diese für Sie die Ware übernehmen und bezahlen kann. Unsere Rechnungen sind sofort nach Lieferung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug werden – abgesehen von weiteren Ansprüchen – Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. verrechnet, zudem sind anfallende Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

ENJO legt größtes Augenmerk auf die hochwertige Verarbeitung aller Produkte. Wir gewährleisten gemäß den gesetzlichen Normen und Vorschriften für die Qualität unserer Produkte für den Zeitraum von 2 Jahren, bei gewerblicher Nutzung von 6 Monaten. Handelsübliche Abweichungen in Beschaffenheit der Ware, Qualität, Farbe, Gewicht und Ausrüstung bleiben vorbehalten. Über die Gewährleistungsansprüche hinaus stehen dem Käufer keine Ansprüche irgendwelcher Art, insbesondere keine Schadenersatzansprüche, zu. Alle etwaigen Ansprüche der KäuferIn sind mit dem Wert der gelieferten Ware begrenzt. Die KundIn hat kein Recht auf die Wandlung (Aufhebung) des Vertrages.

In der Gewährleistungsfrist beheben wir gegen Vorlage der Originalrechnung (gilt als Garantieschein) alle Mängel, die durch Material- oder Fabrikationsfehler begründet sind, jedoch keine Mängel, die auf Verschleiß durch alltäglichen Gebrauch oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Die KundIn hat die Produkte entsprechend den der Lieferung beiliegenden Informationen, insbesondere gemäß den Symbolkennzeichnungen für die Verwendung und Pflege sowie Gebrauchsanweisungen zu behandeln, widrigenfalls ENJO von jeglicher Gewährleistung befreit ist.

Datenschutz

Daten von KundInnen werden von ENJO streng vertraulich und nur für interne Zwecke der ENJO Vertriebs GmbH verwendet. Unsere Datenschutzerklärung steht Ihnen auf www.enjo-wien.at zur Verfügung oder kann bei der ENJO Vertriebs GmbH angefordert werden. Mit dem Eintrag Ihrer persönlichen Daten stimmen Sie zu, dass Sie auf schriftlichem bzw. elektronischem Wege über betriebliche Aktivitäten von ENJO informiert werden dürfen. Eine Abmeldung vom Newsletter-Service ist jederzeit möglich (auf www.enjo-wien.at oder durch Anklicken des Links „Newsletter abmelden“ im Newsletter selbst oder mittels eingeschriebenem Brief an die ENJO Vertriebs GmbH).

Gerichtsstand

Erfüllungsort für Warenlieferung und Bezahlung sowie Gerichtsstand ist der Firmensitz der ENJO Vertriebs GmbH.

ENJO ist Mitglied der Plattform Direktvertrieb im Österreichischen Handelsverband (www.handelsverband.at) und über diesen Mitglied von Direkt Selling Europe (www.directsellingeurope.eu), deren strenge Verhaltensstandards ebenfalls Gültigkeit haben.

Die Marke ENJO ist gesetzlich geschützt.