

Allgemeine Verkaufs- & Lieferbedingungen



Allgemeines

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche für dieses Geschäft und alle weiteren Geschäfte Gültigkeit besitzen, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Diese werden durch Auftragserteilung oder Annahme einer Auftragsbestätigung anerkannt. Etwaige Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

Preise

Alle unsere Preise laut schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Offerten sind freibleibend und unverbindlich sowie inkl. 19% MwSt.

Versand

Der Versand geschieht stets auf eigene Gefahr des Käufers. Für rechtzeitige Ankunft der Sendung übernehmen wir keine Verbindlichkeit. Wir sind berechtigt einen von den FachberaterInnen erteilten Auftrag abzulehnen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel ca. 5 - 7 Werktage. Falls ein bestelltes Produkt nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, so wird dies dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Lieferung erfolgt an die Gastgeberin der Präsentation.

Zahlung

Der Kunde kann die Zahlung direkt auf der Präsentation an die Fachberaterin in BAR oder per Kredit- /EC-Karte bezahlen.

Qualität, Gewährleistung und Schadenersatz

Wir gewährleisten, dass die Qualität der von uns gelieferten Produkte den österreichischen Normvorschriften entspricht. Handelsübliche Abweichungen in der Beschaffenheit der Ware, der Qualität, der Farbe, des Gewichts und der Ausrüstung bleiben vorbehalten. Über die Gewährleistungsansprüche hinaus stehen dem Käufer keine Ansprüche irgendwelcher Art, insbesondere keine Schadenersatzansprüche, zu. Alle etwaigen Ansprüche des Käufers sind jedoch mit dem Wert der gelieferten Ware begrenzt.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Rechnungen unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren einzuziehen, ohne damit vom Vertrag zurückzutreten. Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn der Käufer zahlungsunfähig ist oder wird.

Rücktrittsrecht/Widerruf

Der Käufer kann innerhalb von 30 Kalendertagen ab Lieferung bei seiner FachberaterIn oder in unserer Zentrale (ENJO INTERNATIONAL GMBH, Achstraße 40, 6844 Altach, Telefon +43 (5576) 77777-700, Fax +43 (5576) 77777-999, office@enjo.at)

vom Vertrag zurücktreten. Der Widerruf wird in schriftlicher und mündlicher Form akzeptiert (Anruf, Email, Fax etc.). Die Abgabe des Widerrufsformulars innerhalb von 30 Kalendertagen genügt für die Wahrung der Frist. Ein Musterformular für den Widerruf ist bei den FachberaterInnen oder als Download unter www.enjo.de erhältlich. Namen und die Kontaktdaten der FachberaterIn sind auf der Bestätigungs-E-Mail zu finden. Die vom Widerruf umfasste Ware ist innerhalb von 14 Kalendertagen ab Widerruf an die FachberaterIn zurückzugeben. Die Rückstellung der widerrufenen Produkte hat entweder direkt, per Post oder einer anderen geeigneten Weise zu erfolgen. Der Käufer hat einen etwaigen Wertverlust der Ware nur insoweit zu tragen, als dieser auf einen unsachgemäßen oder zweckfremden Umgang zurückzuführen ist. Nach dem Eintreffen der Ware bei der FachberaterIn wird der Kaufpreis rückerstattet.

Garantie

Wir leisten auf alle ENJO-Produkte eine Garantie von 2 Jahren. Während dieser Garantiezeit beheben wir gegen Vorlage der Rechnung (gilt als Garantieschein) alle Mängel, die durch Material- oder Fabrikationsfehler begründet sind. Jedoch nicht Mängel, die auf Verschleiß oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie auf alle ENJO-Produkte 6 Monate.

Datenschutz

Ihre Daten werden streng vertraulich und nur für interne Zwecke von ENJO INTERNATIONAL GMBH verwendet. Mit dem Eintrag Ihrer persönlichen Daten stimmen Sie zu, dass Sie auf schriftlichem, telefonischem und elektronischem Wege über betriebliche Aktivitäten von ENJO informiert werden dürfen. Wir erfassen Dein Alter und die Größe Deines Haushalts zu statistischen Zwecken.

Gastgebergeschenk

Als Gastgebergeschenk können alle laufenden Produkte unserer Preisliste, ausgenommen Set-Angebote und Sonderartikel, ausgewählt werden.

Informationen zur Streitschlichtung

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich daher bitte bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte an den Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). Der BDD wird versuchen, zwischen Ihnen und uns zu vermitteln.

Sofern eine einvernehmliche Lösung auch auf diesem Wege

nicht zu erreichen ist, sind wir im Folgenden bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren bei der staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl teilzunehmen (www.verbraucher-schlichter.de). Im Weiteren richtet sich das Verfahren nach der Schlichtungsordnung dieser Stelle.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie Ihre Produkte auch im Fernabsatz, also z.B. über einen Onlineshop, anbieten, sind Sie verpflichtet, auf Ihrer Webseite mittels eines anklickbaren und funktionsfähigen Links über die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung zu informieren. Der Hinweis auf die OS-Plattform sollte in einem Online-Shop jedenfalls ins Impressum (unmittelbar unter die Anbieterkennzeichnung) und ggf. außerdem in die AGB aufgenommen werden.

Wir empfehlen Ihnen den nachfolgenden Text mitsamt anklickbarem Link auf die OS-Plattform:

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter

ec.europa.eu/consumers/odr finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

[Unsere E-Mail-Adresse lautet: xxxx (Zusatz nur in AGB erforderlich)]

Der Hinweis auf die Teilnahme am Verbraucherschlichtungsverfahren sollte aufgrund des Bündelungsgebot nach Art. 14 Abs. 7 ODR-VO gegebenenfalls en bloc mit dem Passus zur ODR-Plattform abgehandelt werden.

Nach Entstehen einer Streitigkeit, die durch Sie und den Verbraucher nicht beigelegt werden konnte, ist der Verbraucher individuell in Textform wie folgt zu informieren (Informationspflicht nach § 37 VSBG):

Leider konnte Ihr Anliegen nicht direkt zwischen uns gelöst werden. Gerne können Sie einen Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. (Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de) stellen. Zu einer Teilnahme an einem Verfahren vor dieser Schlichtungsstelle sind wir bereit, sofern vorher über den Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>) von Ihnen versucht wurde, eine Einigung zu erzielen.