

Allgemeine Verkaufs- & Lieferbedingungen



Allgemeines

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche für dieses Geschäft und alle weiteren Geschäfte Gültigkeit besitzen, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Diese werden durch Auftragserteilung oder Annahme einer Auftragsbestätigung anerkannt. Etwaige Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

Preise

Alle unsere Preise laut schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Offerten sind freibleibend und unverbindlich sowie inkl. 19% MwSt.

Versand

Die Lieferzeit beträgt in der Regel ca. 5 – 7 Werktage. Falls ein bestelltes Produkt nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, so wird dies dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Lieferung erfolgt nach Rücksprache mit dem Kunden an die GastgeberIn oder einen Kunden der Präsentation (nach Rücksprache mit der ENJO-FachberaterIn). Bitte beachte die eventuell anfallenden Lieferkosten.

Zahlung

Der Kunde kann die Zahlung direkt auf der Präsentation an die FachberaterIn in bar oder per Kredit- /EC-Karte bezahlen oder sofort nach Erhalt der Ware. Zahlungen mit Wechsel oder Schecks gelten erst mit der Einlösung als erfüllt. Bei Zahlungsverzug werden – abgesehen von weiteren Ansprüchen – Verzugszinsen in der Höhe von 5% p.a. verrechnet. Außerdem sind anfallende Mahn- und Inkasso-spesen zu ersetzen.

Garantie

Wir leisten auf alle ENJO-Produkte eine Garantie von 2 Jahren. Während dieser Garantiezeit beheben wir gegen Vorlage der Rechnung (gilt als Garantieschein) alle Mängel, die durch Material- oder Fabrikationsfehler begründet sind. Jedoch nicht Mängel, die auf Verschleiß oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie auf alle ENJO-Produkte 6 Monate.

Qualität, Gewährleistung und Schadenersatz

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Rechnungen unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren einzuziehen, ohne damit vom Vertrag zurückzutreten. Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn der Käufer zahlungsunfähig ist oder wird.

Widerruf

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du die Zentrale mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Erweitertes Recht zum Widerruf gemäß BDD-Verhaltensstandards (Bundesverband Direktvertrieb e.V.)

Als Mitglied des BDD räumen wir Dir über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus das Recht ein, diesen Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen auch dann zu widerrufen, wenn die Leistung bei Abschluss der Verhandlungen sofort erbracht und bezahlt wird und das Entgelt EUR 40,- nicht übersteigt, ein Vertrag zur Lieferung von Hygieneprodukten geschlossen wird oder ein Vertrag auf einer Verbrauchermesse bzw. -ausstellung geschlossen wird, soweit nicht bereits ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, ab dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an Deine ENJO FachberaterIn (siehe umseitige Adressdaten) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa EUR 12,- geschätzt. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Datenschutz

Deine Daten werden streng vertraulich und nur für interne Zwecke von ENJO HOMELINE GMBH verwendet. Mit dem Eintrag Deiner persönlichen Daten stimmst Du zu, dass Du auf schriftlichem, telefonischem und elektronischem Wege über betriebliche Aktivitäten von ENJO informiert werden darfst. Wir erfassen Dein Alter und die Größe Deines Haushalts zu statistischen Zwecken. Unsere Datenschutzerklärung findest Du unter folgendem Link: www.enjo.com/de/datenschutzerklärung/

Gastgebergeschenk

Als Gastgebergeschenk können alle laufenden Produkte unserer Preisliste, ausgenommen Set-Angebote und Sonderartikel, ausgewählt werden.

Schlichtungsstelle

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bei etwaigen Beschwerden können unsere Kunden sich daher an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband Direktvertrieb Deutschland wenden (BDD | Bundesverband Direktvertrieb Deutschland, Schlichtungsstelle | Bundesallee 221 | 10719 Berlin | www.direktvertrieb.de). Der Rechtsweg steht jederzeit offen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir deshalb nicht teil.